

«Ma lettre de résiliation part en décembre»

Par La Voix du Nord | Publié le 05/10/2016

Lundi 15 h, jour de permanence de la mutuelle communale, à la mairie de Seclin, près de Lille. Le couloir ne désemplit pas, des retraités dans la très grande majorité. On y rencontre Françoise, à la sortie de son rendez-vous : « *À garanties égales, nous avons, avec mon mari, un gain de 80 € mensuels. C'est une bonne couverture, mais ajoute Françoise, dans un clin d'œil, je me demande du coup, si je ne vais pas prendre l'édredon, le gain serait encore de 30 € par mois.* »

C'est parce qu'un rendez-vous de médecin les pressait sinon Sylviane et Alain, retraités, signaient *illico*. Le couple gagnerait 40 € par mois. Chantal est décidée : « *Pour les mêmes conditions, je passerai de 146 € mensuels à 86,37 €, ma lettre de résiliation part fin décembre.* » Le CCAS de Seclin a choisi l'association Actiom pour offrir un choix plus large de contrats. C'est ce qu'explique Christophe Hau, le délégué d'Actiom, aux gens qui s'assoient à son bureau, aussi intéressés de comparer que de trouver quelqu'un pour démêler l'écheveau des garanties couvertes par leur complémentaire actuelle.

Ce couple de 66 et 68 ans détaille au conseiller qu'il paie 212 € par mois, le prix à payer pour un bon forfait pour l'appareil auditif de madame. Ils repartiront satisfaits, avec une proposition à un peu moins de 150 € mensuels pour de meilleures garanties, certes un forfait moindre pour la prothèse, 400 contre 600 €, mais vite compensé par l'économie mensuelle réalisée.

Le jeu en vaut la chandelle. Mais gare à l'utopie. Si ce jour-là, Christophe Hau aura permis à beaucoup de faire des économies, la mutuelle communale n'est pas une mutuelle *low-cost*. Le technicien ne pourra pas aider cette dame au faible revenu, qui, plus éligible à l'Aide complémentaire santé, pensait trouver ici à s'assurer pour une vingtaine d'euros par mois. « *Trouver une garantie de moins de 50 € par mois au dessus de 60 ans...* » Compliqué, même pour la mutuelle communale.

ANNE-SOPHIE HACHE